

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Reale Mutua Assicurazioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://museorealemutua.org/>

Ambito della dichiarazione. Il sito è in fase di rilascio progressivo (sviluppo previsto fino a settembre 2026). La presente dichiarazione si riferisce alle pagine pubblicate e online alla data di redazione del documento, e sarà aggiornata al rilascio di ogni nuova sezione, con una valutazione complessiva end-to-end al completamento dello sviluppo.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Esiti dell'audit: test automatici axe-core 4.10 (regole WCAG 2.0/2.1 A e AA) + verifiche manuali su DOM, tastiera e ordine di focus. I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- **C.9.2.4.4 / C.9.4.1.2** – In alcuni casi collegamenti e componenti dell'interfaccia non espongono alle tecnologie assistive un nome accessibile o un'etichetta sufficientemente descrittiva. In tali casi, funzione, scopo o destinazione dell'elemento non sono sempre determinabili tramite tecnologie assistive.
- **C.9.2.1.1** – Alcune funzionalità non sono utilizzabili tramite tastiera: determinati componenti interattivi non ricevono il focus e non possono essere attivati senza dispositivo di puntamento.
- **C.9.1.3.1** – In alcuni casi, la gerarchia semantica non risulta sempre coerente e corretta, per cui informazioni, struttura o correlazioni non sono sempre determinabili programmaticamente.
- **C.9.2.4.1** – Non è sempre disponibile un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto ripetuti.

Le criticità rilevate sono note e sono in corso di risoluzione nell'ambito dello sviluppo progressivo del sito.

Redazione della dichiarazione di accessibilità



La presente dichiarazione è stata redatta il **21/07/2026**.

Il metodo utilizzato è una autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore (cfr. art. 3, par. 1, Decisione di esecuzione UE 2018/1523), mediante una combinazione di test automatici (strumento: axe-core 4.10) e verifiche manuali secondo le WCAG 2.1 livello A e AA, e la norma UNI CEI EN 301549.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **21/07/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web è possibile chiamare il numero verde 800 320 320 oppure scrivere all'indirizzo e-mail buongiornoreale@realemutua.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, ...)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link <https://museorealemutua.org/cookie-privacy>

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: **luglio 2026**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Microsoft SharePoint Online**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **[]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **[]**

